

MUNTLIG RAPPORT PÅ SYKEHUS

- Om betydningen av muntlig rapport for pasientsikkerheten

Kari Anne Einarsen, Tove Giske
VID vitenskapelige høyskole, studiested Haraldsplass
e-post: Kari.Anne.Einarsen@vid.no

Bakgrunn: Muntlig rapport på sykehus sikrer overføring av pasientinformasjon og gir mulighet til å avklare misforståelser. Muntlig rapport bidrar til undervisning og læring samt utvikling av samarbeid og felle verdier i arbeidsfellesskapet.

Hensikt: Å utforske betydningen av muntlig rapport for kvaliteten av sykepleie til pasienter på sykehus.

Metode: Til sammen 1100 t deltagende observasjon ble gjennomført på ulike avdelinger på sykehus av 52 2. års sykepleierstudenter i fire perioder over to år. Kvalitativ innholdsanalyse ble brukt i dataanalysen.

Resultat: Fem forhold som påvirker kvaliteten i den muntlige rapporten kom fram: Innhold og struktur i rapporten, rapportørens evne til formidling, holdninger og kultur i avdelingen, prioriteringer av tid og distraksjoner.

Diskusjon: Muntlig rapport kan fremme pasientsikkerhet ved at relevant pasientinformasjon blir viderefremmet og arbeidet blir fordelt etter pasienters behov og kompetansesammensetning av personalet. Det er ikke mulig å finne en god mal for alle avdelinger, men noen felles kjennetegn kan fremheves. En god rapport har en gjenkjennelig struktur tilpasset aktuell avdeling. Den som gir rapporten sitter henvendt mot de andre, snakker høyt og tydelig og bruker et språk som alle forstår. Rapportøren er bevisst hvordan verbal og nonverbal kommunikasjon formidler holdninger som påvirker hvordan resten av teamet opplever pasienter og pårørende og setter tonen for kommende vakt. Bevisst bruk av tid har betydning slik at alle får tilstrekkelig informasjon, men veies opp mot den aktuelle situasjonen i avdelingen og de arbeidsoppgaver som skal gjennomføres på vekten. I en god rapport situasjon er ulike former for distraksjoner redusert til et minimum. Pasienters sikkerhet blir også ivaretatt ved at uklare/vanskelige situasjoner og problemer diskuteres og at en i fellesskap finner løsninger. Dette bidrar til gode relasjoner mellom kollega styrke samholdet i gruppen.

Konklusjon: En god muntlig rapport ivaretar pasientens sikkerhet.