

Muntlig rapport på sykehus. Er pasientsikkerheten i fokus?

Hvor flink er du til å holde muntlig rapport?

1. Har du en god struktur?
2. Snakker du høyt og tydelig?
3. Sitter du henvendt mot dine kollegaer?
4. Er du godt forberedt?
5. Disponerer du tiden du har?
6. Beholder du roen ved distraksjoner?
7. Er du bevisst dine holdningene?

POENG

JA = 2 poeng, AV OG TIL = 1 poeng, NEI = 0 poeng

POENGSORE

0-4: Dette er ikke godt nok, du må øve mer!

5-10: Du holder en grei rapport, men burde bli mer bevisst hva du driver med.

11-14: Fantastisk! Du er kjempeflink til å holde en muntlig rapport!

HOVEDMÅL

Å utforske betydningen av muntlig rapport for kvaliteten av sykepleie til pasienter.

BAKGRUNN

Muntlig rapport på sykehus sikrer overføring av pasientinformasjon og gir mulighet til å avklare misforståelser. Muntlig rapport bidrar til undervisning og opplæring samt utvikling av samarbeid og felles verdier i arbeidsfellesskapet. Hva som er god muntlig rapport varierer i forhold til type avdeling og pasienters tilstand.

METODE

Til sammen 1100 t deltagende observasjon ble gjennomført på medisinske og kirurgiske avdelinger på sykehuset av 52 2.års studenter. Forskningsprosjektet har gått over fire perioder á 3 uker over to år. Kvalitativ innholdsanalyse ble brukt i analysen.

Forhold som påvirker kvaliteten:



En god muntlig rapport ivaretar pasientens sikkerhet !